



L'institut G9+, Arts et Métiers Paristech, HEC, l'ENSEEIHET, les Clubs de Centrale et l'ESSEC vous ont proposé une conférence débat qui s'est tenue le lundi 30 janvier 2012, à la maison des Arts et Métiers sur le thème :

## **L'agilité, nouvelle martingale ou solution pour combattre la crise ?**

Retrouvez l'intégralité de la soirée sur le site [www.G9plus.TV](http://www.G9plus.TV) grâce à Techtoc.tv, partenaire de l'Institut G9+ :

<http://g9plus.tv/event/237/international/futur-dsi/l-agilite--nouvelle-martingale-ou-solution-d-avenir>

### **Programme**

---

L'agilité, qui préconise des projets réalisés en cycle court par des équipes pluridisciplinaires resserrées, serait-elle la meilleure arme anti-crise ?

Ces méthodes issues du monde de l'informatique et des nouvelles technologies peuvent-elles dépasser leur périmètre d'origine pour transformer l'organisation de l'entreprise et faire « plus avec moins » ?

Nous invitons pour cette première conférence de 2012 :

- Xavier Boileau Directeur des Etudes Front, Directeur Architecture et Innovation chez Generali,
- Pierre-Olivier Chotard : Directeur marketing Europe de l'Est du Sud chez Salesforce.
- Raymond Redding : ex-Directeur Général du Courrier de La poste

Nos intervenants ont décidé de mettre en œuvre avec succès les principes de l'agilité au sein de leur entreprise pour atteindre un objectif commun : apporter un maximum de valeur avec un minimum d'effort et obtenir un retour sur investissement rapide et durable.

L'animation a été assurée par Gérard Russeil (HEC), Directeur de Chorégie et Martin Rigaud-Vin (Arts & Métiers informatique & telecom), fondateur et directeur d'ILEO technologies.

### **Equipe d'organisation**

---

Luc Bretones (Club Centrales Alumni & ESSEC), Ludovic Leteurtre (Arts & Métiers conseil), Michel Jurine (Arts & Métiers conseil), Valentine Ferréol (Arts & Métiers informatique & telecom), Iuniana Oprescu (AIN7), Mehdi Elkhadri (AIN7).



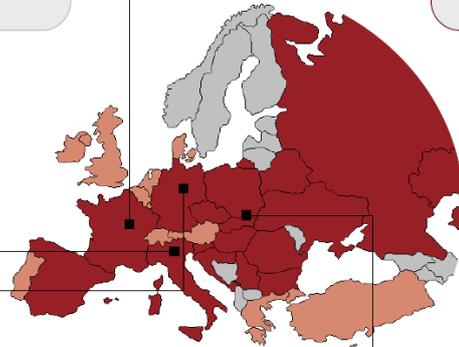
## Generali en quelques mots

### Italie

- 1<sup>er</sup> assureur traditionnel
- 11 millions de clients
- 21,2 Mds€ de chiffre d'affaires

### France

- 2<sup>ème</sup> assureur traditionnel
- 8 % de part de marché
- 6 millions de clients
- 15,9 Mds€ de chiffre d'affaires



### Allemagne

- 2<sup>ème</sup> assureur traditionnel
- 14 millions de clients
- 16,8 Mds€ de chiffre d'affaires

### Europe Centrale

- Présent dans 14 pays
- 10 millions de clients
- 4 Mds€ de chiffre d'affaires

G9+ - Agilité - Jan 2012

## Generali France - Coté Systèmes d'information



### ■ La DSI chez Generali

- 200 M€ de budget annuel
- Près de 1000 internes (sur 7000)
- 80 applications majeures
- Plusieurs centaines d'applications, développées par près de 500 personnes
- Plusieurs dizaines de millions de lignes de code (dont plus de 5 millions en Java)

### ■ Avec un grand plan de convergence lancé en 2006

G9+ - Agilité - Jan 2012

### ■ En version sportive

- S'adapter rapidement à un changement de contexte, sans perdre l'équilibre ni se fatiguer inutilement.

### ■ En version SI

- Concilier un très fort niveau d'industrialisation et de robustesse avec les contraintes de réactivité demandées par les métiers

1 Le contexte Generali

2 **Agilité, innovation et création de valeur**

3 Un premier bilan

4 Quoi retenir

Le manifeste agile marque le début d'une évolution profonde des méthodes

## Privilégier

**Les individus et leurs interactions**

**Des logiciels opérationnels**

**La collaboration avec les clients**

**L'adaptation au changement**



Nous allons essayer ce qu'on appelle la programmation agile.



www.dilbert.com scottadams@aol.com

Ça veut dire plus aucun planning ni aucune documentation. Juste se mettre à coder et râler.



11-26-07 © 2007 Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.

Je suis ravi que ça ait un nom. C'était votre formation.



# L'agilité dans les systèmes d'information c'est par exemple...

## ■ Fabriquer plus vite et mieux

- Usines de développement,
- Composants réutilisables,
- Usine de tests et d'intégration continue
- Mesure continue de la qualité du code
- Méthode agiles (Scrum)

## ■ Faire communiquer plus efficacement les systèmes

- Usine d'intégration, EAI/ESB
- Modèle pivot / génération de code (model driven)

## ■ Permettre une meilleure agilité métier

- Atelier de paramétrage dès que possible



G9+ - Agilité - Jan 2012

# Exemples de réalisations, avec des équipes et des projets de tailles très variées



G9+ - Agilité - Jan 2012



Créer les bonnes conditions pour que l'agilité puisse se développer et créer de la valeur. Ex : « Generali Innovation »



## Plan

- 1 Le contexte Generali
- 2 Agilité, innovation et création de valeur
- 3 Un premier bilan**
- 4 Quoi retenir

L'approche agile apporte des gains significatifs sur les projets où elle est appliquée

**Une chance plus grande d'arriver à un résultat optimal**



Mais il faut aussi reconnaître et gérer l'inévitable résistance au changement



**La qualité du Product Owner est primordiale (engagement, compréhension, temps...)**

**Le rôle de la MOA doit être précisé pour éviter le sentiment de désintermédiation**

**Tous les projets ne sont pas nécessairement adaptés à une approche agile**

**Reconnaître la résistance inconsciente, rappeler les objectifs, obtenir l'adhésion et communiquer...**

Et les contraintes d'exploitation dans tout cela ?



**Prendre en compte les aspects technologiques le plus tôt possible dans le processus (scrum 0)**

**Accompagner durant tout les pilotes (Agile sans être Fragile)**

**Adapter les coûts au risque**

Gérer à la fois l'industriel et l'innovation

**Constituer deux zones distinctes: zone industrielle et zone d'innovation**

Zone de production industrielle où les règles sont claires, précises, industrielles, rigides

Zone de production innovation, avec des règles moins strictes, mais un SLA moindre

**Gérer la frontière entre les deux : le contrat**

Savoir industrialiser : passer les applications qui marchent dans l'autre zone

Savoir arrêter les projets qui ne fonctionnent pas pour éviter l'encombrement



Eviter le syndrome du premier projet qui paye pour tout le monde

Eviter le syndrome des bonnes pratiques jamais documentées

Intégrer la nécessité d'accompagner le changement sur le pilote

Renforcement architecture, centres de compétences et production durant le pilote et l'industrialisation



- 1 Le contexte Generali
- 2 Agilité, innovation et création de valeur
- 3 Un premier bilan
- 4 Quoi retenir**

### **Adapter les outils et les méthodes de fabrication**

- Méthodologie agile
- Usines de développement
- Approche « test driven »

### **Accompagner le changement**

- Tout les projets ou les sujets ne relèvent pas d'une approche « Agile »
- Obtenir l'adhésion et préciser les rôles

### **Gérer les contraintes d'exploitation**

- Zone d'innovation / Zone de production
- Gérer la frontière

### **Introduire les nouveautés techniques**

- L'approche « Beta »
- Accompagner le pilote



## Quoi retenir plus généralement ?

L'agilité ne se limite pas à une méthodologie de conduite de projet informatique. Ses principes peuvent s'appliquer à bien d'autres choses

- Processus d'innovation
- Organisation dynamique de projets (startup internes)
- Prises de décision en mode compromis

Sa mise en œuvre nécessite des outils et un travail sur la culture d'entreprise



Quel intérêt pour la DSI d'être pro-actif sur ce type de démarche ?



Meilleur alignement métier

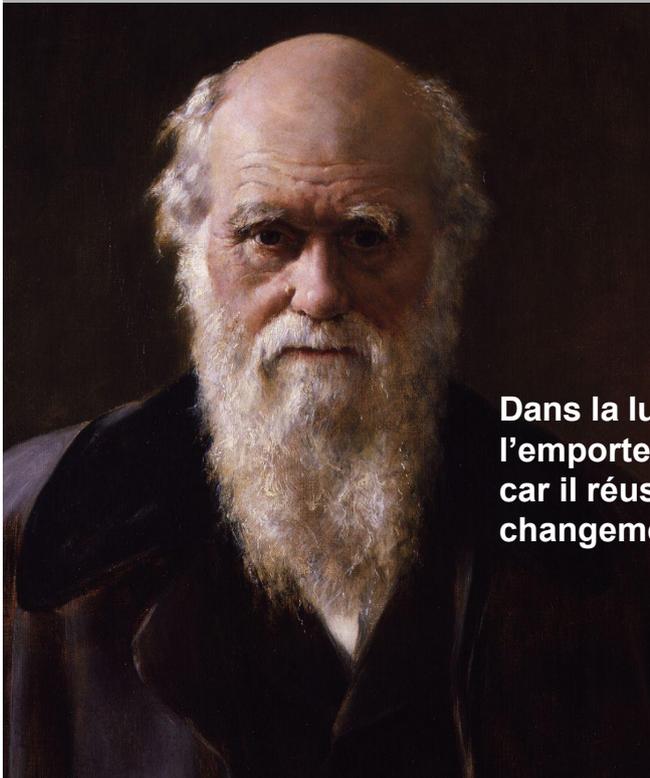
Culture du compromis et du partenariat pour gérer l'évolution du patrimoine applicatif

Meilleure perception de la Valeur de l'IT et non pas de son coût

Possibilité accrue d'innovation



Innovation et Agilité... Une nécessité dans un monde qui change.



**Dans la lutte pour la survie, les plus agiles l'emportent au détriment de leurs rivaux car ils réussissent à s'adapter mieux aux changements d'environnement**

**Charles Darwin**